

Аналитическая справка

по проведенному внутреннему анализу коррупционных рисков в деятельности
ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания» акимата города Костаная
государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства,
пассажи́рского транспорта и автомобильных дорог акимата города Костаная»

На основании пунктов 1, 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», приказа председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19.10.2016г. №12 «Об утверждении Типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков», письма Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции от 29.03.2021 г., приказа ГКП «КТЭК» «О проведении проверки внутреннего анализа коррупционных рисков» №211к от 26.04.2021г. комиссией Государственного коммунального предприятия «Костанайская теплоэнергетическая компания» акимата города Костаная Государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Костаная» (далее - *Предприятие*) проведен внутренний анализ коррупционных рисков за январь 2023 года.

Внутренний анализ коррупционных рисков осуществлялся по следующим направлениям:

I. Выявление коррупционных рисков во внутренних нормативных документах, затрагивающих деятельность объекта анализа

Предприятие осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного постановлением акимата города Костаная от 13.11.2019 года №2480.

Предметом деятельности предприятия является производство электрической и тепловой энергии, передача, распределение и снабжение тепловой энергией и реализация вырабатываемой электрической энергии.

Были проанализированы следующие нормативно-правовые акты:

- Правила учета отпуска тепловой энергии и теплоносителя, утвержденные приказом Министра энергетики РК от 17.03.2015 г. №207;
- Правила предоставления коммунальных услуг в Костанайской области, утвержденные постановлением акимата Костанайской области от 25.12.2015 г. №563.

Результаты проведенного анализа нормативных правовых актов, затрагивающих деятельность предприятия, свидетельствуют о наличии ряда факторов правового характера, способствующие повышению эффективности и результативности работы в сфере противодействия коррупции.

II. Выявление коррупционных рисков в организационно управленческой деятельности объекта анализа

Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности предприятия проводились по следующим вопросам:

1. управление персоналом, в том числе сменяемость кадров;
2. урегулирование конфликта интересов;
3. оказание государственных услуг;

4. реализация разрешительных функций;
5. реализация контрольных функций;
6. иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности предприятия.

В организационно-управленческой деятельности предприятия за исследуемый период подвергнуты анализу следующие направления деятельности.

1. Управление персоналом, в том числе сменяемость кадров.

Проведенный анализ внутренних рисков в организационно-управленческой деятельности показал, что управление персоналом в предприятии осуществляется в соответствии с действующим трудовым законодательством РК, Законом РК «О противодействии коррупции», а также иными Законами и подзаконными нормативными правовыми актами.

Штатная численность предприятия составляет 797 человек, по состоянию на 31 января 2023 г. – 690 человек, количество вакантных должностей – 107. В период с 1 января по 31 января уволенных работников – 15 человек, принятых на работу – 10 человек, привлеченных к дисциплинарной ответственности – 4 работника.

За отчетный период поступило 515 обращений, из них от физических лиц 235, от юридических лиц 280.

Все обращения рассмотрены и по ним предоставлены ответы в соответствии с Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан, а также разъяснены их права на обжалование принятого решения.

Коррупционных рисков не выявлено.

В предприятии в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Антикоррупционной политикой ГКП «КТЭК» регулярно проводится работа, направленная на профилактику коррупционных рисков среди работников предприятия, а также повышение эффективности применения антикоррупционного законодательства в деятельности предприятия.

2. Урегулирование конфликта интересов.

При изучении деятельности предприятия проводился анализ на наличие конфликта интересов. Факты совместной работы близких родственников, супругов и свойственников на руководящих должностях не выявлены. Аффилированности принятых за январь 2023 года работников с руководящим составом не установлено. В процессе изучения личных дел сотрудников факты конфликта интересов не установлены.

3. Оказание государственных услуг

Предприятие государственные услуги не оказывает.

4. Реализация разрешительных функций

В ходе проведения анализа установлено, что предприятием осуществляется ряд разрешительных функций в том числе согласование рабочих проектов по строительству и реконструкции зданий и сооружений, а также выдача технических условий на подключение потребителей к тепловым сетям. В январе 2023 года выдано 4 технических условия. Отказов в выдаче технических условий на подключение к тепловым сетям не было.

Вместе с тем, данные виды разрешительных функций регламентированы техническими регламентами, однако данные услуги отсутствуют в реестре государственных услуг, а соответственно отсутствует регламент и стандарт их предоставления.

Наряду с этим не исключен фактор личного контакта с услугополучателем, в результате чего возникает коррупционный риск в данной сфере.

Рекомендации: *инициировать внесение изменений в действующее законодательство, внести указанный вид услуг в реестр государственных услуг с разработкой соответствующих регламента и стандарта их предоставления.*

5. Реализация контрольных функций

Предприятие не осуществляет контрольные функции.

6. Иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности предприятия.

Работа с населением

Непосредственное взаимодействие с населением осуществляют контролеры, основной задачей которых является работа по сбору платежей за предоставленные ГКП «КТЭК» услуги и снижение дебиторской задолженности. В функциональные обязанности данной категории служащих входит:

- вручать потребителям уведомление о задолженности;
- вручать должникам предупреждения об отключении ГВС и участвовать в работе по отключению ГВС;
- составлять акты о самовольном подключении жилых домов, сливов;
- осуществлять допуск в эксплуатацию приборов учета горячей воды физических лиц в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией;
- проводить плановые и внеочередные проверки установленных приборов учета ГВС с целью проверки и исправности, наличия пломб, достоверности передаваемых показаний, с оформлением акта обследования;
- по заявкам потребителей производить снятие пломб для ремонта и поверки счетчиков ГВС и т.д.

Как показывает практика наиболее подверженная категория лиц коррупционным рискам – это работники, взаимодействующие «напрямую» с населением и имеющие контрольные функции, в части проверки приборов учета в том числе показания. Как показывает анализ в КТЭК к данной категории относятся контролеры.

В целях выявления коррупционных рисков, в январе 2023 года комплаенс-офицером проведено анонимное анкетирование контролеров по юридическим лицам. При проведении анкетирования установлено, что 4 контролерам из 11 приходилось наблюдать проявление коррупционных ситуаций при осуществлении своих должностных обязанностей.

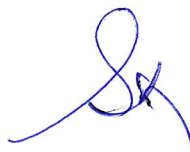
Рекомендации: *в целях исключения фактов коррупционных рисков предлагается по аналогии с инспекторами дорожно-транспортной полиции, инспекторами государственного пожарного контроля экипировать контролеров*

КТЭК записывающими мобильными устройствами (видеокамерами), мобильными планшетами с автоматизированной системой базы данных.

Заключение: внутренний анализ коррупционных рисков предприятия показал, что несмотря на принимаемые меры по снижению причин и условий, способствующих возникновению коррупции, в организационно-управленческой деятельности имеются некоторые коррупционные риски.

В связи с чем, необходимо принятие дополнительных мер, максимально исключающих коррупционные риски, путем постоянного контроля за соблюдением работниками предприятия своих должностных инструкций. Для этого следует определить руководящих лиц с возложением ответственности за соблюдение подчиненными работниками антикоррупционных мер.

Заместитель директора ГКП «КТЭК»
комплаенс-офицер



Т. Какимов

