

Материалы, подтверждающие выполнение установленных критериев качества, надежности и эффективности на регулируемую услугу «Производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией» по ГКП «КТЭК» за период с 01 октября 2017 года по 30 сентября 2018 года.

ГКП «КТЭК» в соответствии с «Особым порядком регулирования деятельности субъектов естественных монополий, привлекающих займы международных финансовых организаций и входящих в перечень субъектов естественных монополий, привлекающих займы международных финансовых организаций», утвержденный приказом исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 710 утверждены приказом ДКРЕМиЗК по Костанайской области от 6 сентября 2016 года № 229-ОД тарифы и тарифная смета на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией.

При определении прибыли были установлены критерии качества, надежности и эффективности на регулируемую услугу.

№	Общие критерии	Коэффициенты, принятые в тарифе	Выполнение коэффициентов, за период октябрь 2017 года-сентябрь 2018 года		
			1	2	3
1	Качество:	0,1	0,05		
	снижение или сохранение на прежнем уровне (в том числе отсутствие) количества зарегистрированных ведомством уполномоченного органа жалоб потребителей на оказание некачественных услуг нашедших подтверждение по результатам проверки	0,05		0,0	
	снижение или сохранение на прежнем уровне (в том числе отсутствие) количества зарегистрированных ведомством уполномоченного органа жалоб на отказ в подключении к услугам или предоставлении технических условий нашедших подтверждение по результатам проверки	0,05		0,05	
2	Надёжность:	0,05	0,05		
	отсутствие фактов непредоставления (отключения) регулируемых коммунальных услуг продолжительностью более трех дней	0,05		0,05	
	снижение или сохранение на прежнем уровне изношенности основных средств на 2 и более %	0,0		0,0	
3	Эффективность	0,35	0,35		
	снижение удельной величины расхода энергетических ресурсов на производство регулируемых услуг.	0,1		0,1	

	снижение нормативных технических потерь на уровень, утвержденный ведомством уполномоченного органа	0,05	0,05
	повышение энергоэффективности (повышение класса энергоэффективности административных и производственных зданий)	0,1	0,1
	повышение или сохранение на прежнем уровне собираемости платежей с потребителей за оказанные регулируемые услуги	0,1	0,1
Специальные критерии			Коэффициенты
	в сфере теплоэнергетики	0,4 0,15	0,4 0,15
1 Качество:	подача тепловой энергии соответствующие санитарным нормам, определяющим температуру воздуха в жилых помещениях – круглосуточно в течение отопительного сезона	0,15	0,15
2 Надёжность:	бесперебойная подача тепловой энергии потребителям соответствующей стандартам услуг	0,15	0,15
3 Эффективность	выполнение задаваемого тепловыми сетями температурного графика (для энергопроизводящих станций и котельных)	0,1	0,1
0,1	0,1		

В связи с чем, направляем материалы по выполнению установленных критериев качества, надежности и эффективности.

Общие критерии.

Качество.

1. Снижение или сохранение на прежнем уровне (в том числе отсутствие) количества зарегистрированных ведомством уполномоченного органа жалоб потребителей на оказание некачественных услуг, нашедших подтверждение по результатам проверки.

Согласно регистрации, в Журнале проверок деятельности предприятия (приложение №1- журнал проверок) зарегистрировано, что уполномоченным органом по различным вопросам назначались проверки за период:

октябрь 2016 года-сентябрь 2017 года -6 раз, подтвердились -2

октябрь 2017 года-сентябрь 2018 года из 6 назначенных проверок по жалобам подтвердилось -5.

По вопросам предоставления регулируемой услуги:

адрес	Дата акта о назначении	Тема проверки	Результат проверки
октябрь 2016 года-сентябрь 2017 года подано и из них подтвердились			

1	Алтынсарина 246-8	09.02.17г	Неправомерность начисления	не выявлено
2	Майлина 43-28	13.03.17г	Неправомерность начисления	подтвердилось
3	Чехова 125, Толстого 67, Амангельды 47	30.03.17г	Неправомерность начисления	не выявлено
4	Аэропорт 4	26.05.17г.	Неправомерность начисления	не выявлено
5	Касымханова 108, Баумана 19/7, 1-ая Челябинская 18, 2 проезд Герцена 58/34, Л. Чайкиной 20, Чернышевского 111, Дружбы 12	14.06.17	Уведомление с требованием по установке ОПУ	подтвердилось
6	Герцена, 88	26.06.17г.	Неправомерность начисления	не выявлено
	октябрь 2017 года-сентябрь 2018 года подано и из них подтвердились			
1	ул.Майлина,19	05.05.18г.	Неправомерность начисления	не выявлено
2	ул.Абая,12 кв.47	05.05.18г.	Не качественное предоставление услуги	подтвердилось
3	Мкр.Аэропорт,13 «В»	01.06.18г.	Неправомерность начисления	подтвердилось
4	ул.Баймагамбетова,162 корпус 2	01.06.18г.	Неправомерность начисления	не выявлено
5	ул.Майлина,85	01.06.18г.	Неправомерность начисления	подтвердилось
6	ул.Аль-Фараби,5 и 7	09.07.18г.	Неправомерность начисления	не выявлено
7	ул.Дошанова,39	06.08.18г.	Неправомерность начисления	Подтвердилось
8	Филиал ТОО «Гелиос»	06.08.18г.	Неправомерность начисления	Подтвердилось

Акты прилагаются (приложение № 2-13).

2. Снижение или сохранение на прежнем уровне (в том числе отсутствие) количества зарегистрированных ведомством уполномоченного органа жалоб на отказ в подключении к услугам или предоставлении технических условий нашедших подтверждение по результатам проверки.

Жалоб на отказ в подключении к услугам или предоставлении технических условий не поступало.

Заявления на технические условия регистрируются в журнале регистрации заявлений на техуслугия (приложение № 14 – Журнал регистрации на техуслугия) в течение 5 дней рассматриваются и выдаются потребителю.

За период октябрь 2017 по сентябрь 2018 года выданы 26 техуслугия из них ТЭЦ - 9, К2 – 9, К3 – 6, ЦМК – 2. Жалоб на отказ не поступало.

Жалоб на отказ в подключении не поступало. С наступлением отопительного сезона все потребители были подключены к отоплению.

Надежность.

1. Отсутствие фактов не предоставления (отключения) регулируемых коммунальных услуг продолжительностью более трех дней.

Фактов не предоставления регулируемых услуг не было (приложение № 15-информация по отказам и авариям).

2. Снижение или сохранение на прежнем уровне изношенности основных средств на 2 и более %.

Не учитывается.

По бухгалтерскому учету расчет коэффициента износа производится по формуле:

Коэффициент износа = Амортизация / Первоначальная балансовая стоимость * 100%.

Приложение № 16- 23 – отчеты по основным средствам прилагаются.

Наименование основных средств	октябрь 2016 года-сентябрь 2017 года			октябрь 2017 года-сентябрь 2018 года			Изменение коэф износа 2017-2018 гг к 2016-2017гг
	Первоначальная балансовая стоимость, тыс. тенге	Амортизация, тыс. тенге	Коэффициент износа, %	Первоначальная балансовая стоимость, тыс. тенге	Амортизация, тыс. тенге	Коэффициент износа, %	
Передаточные устройства	5235521,212	1533272,948	29	5430816,412	1598569,212	29	0
Турбинное оборудование	396406,959	120278,076	30	396406,959	120278,075	30	0
Теплотехническое оборудование	1831506,160	900312,589	49	1875161,018	926961,177	49	0
Здания	1701003,880	575228,620	33	1701350,880	565022,333	33	0

Эффективность.

1. Снижение удельной величины расхода энергетических ресурсов на производство регулируемых услуг.

Приложение № 24-Технико-экономические показатели.

Как видно из представленных данных предприятием достигнуто снижение удельной величины расхода энергетических ресурсов за период *октябрь 2017 года- сентябрь 2018 года по отношению к периоду октябрь 2016 года-сентябрь 2017 года:*

-удельный расход условного топлива (природный газ) на выработку тепловой энергии снижен на 1,4 у.т.кг/Гкал (168,4 и 169,8);

2. Снижение нормативных технических потерь на уровень, установленный ведомством уполномоченного органа.

Пункт не выполнен. Приложение № 25 - Показатели по выработке, отпуску, потерям.

Приказ ДКРЕМиЗК на утверждение технологических потерь прилагается.

3.Повышение энергоэффективности (повышение класса энергоэффективности административных и производственных зданий).

Пункт выполнен.

4. Повышение или сохранение на прежнем уровне собираемости платежей с потребителей за оказанные регулируемые услуги.

Приложение № 26 – Справка о поступлении средств.

Специальные критерии.

Качество.

Подача тепловой энергии соответствующие санитарным нормам, определяющим температуру воздуха в жилых помещениях – круглосуточно в течение отопительного сезона

Система теплоснабжения города Костаная – двухтрубная, циркуляционная с совместной подачей горячей воды на нужды отопления, вентиляции и горячего водоснабжения. Схема присоединения систем горячего водоснабжения к тепловым сетям открытая, круглогодичная, с непосредвенным водоизбором из тепловой сети.

В качестве теплоносителя используется горячая вода, подаваемая потребителям в соответствии с утвержденным температурным графиком 95 -70⁰С.

Подача тепловой энергии соответствующие санитарным нормам, определяющим температуру воздуха в жилых помещениях – круглосуточно в течение отопительного сезона.

Подача тепловой энергии производится в соответствии с утвержденным директором предприятия и согласованным заместителем акима города Костаная «Температурным графиком сетевой воды централизованного теплоснабжения г. Костанай (95-70оС) на 2017-2018 г.г. (ТЭЦ, К-2, К-3 ЦМК)». (95-70оС) на 2018-2019 г.г. (ТЭЦ, К-2, К-3 ЦМК)

Приложение № 27,28- Температурный график.

Ежедневно диспетчерской службой предприятия ведется мониторинг параметров для информации руководству предприятия и акимату города Костаная (Приложение № 29 -Параметры).

Ежедневно составляется План работы теплоисточников (Приложение № 30 – План работ теплоисточников) и План работы теплового района (Приложение № 31 – План работ теплового района), а также информация по исполнению.

Кроме того, сторонней организацией проводится химический и бактериологический анализ воды с источников на соответствие СанПиН (Приложение № 32 -Договор, Приложение №33-График отбора проб, Приложение № 34-Протоколы микробиологического исследования воды).

В 2012-2014 годы ГКП «КТЭК» изменило обработку сетевой воды, вместо ИОМСА другим ингибитором коррозии ОПТИОН-313-2, который способствует образованию защитной пленки на внутренних поверхностях труб и отопительных радиаторов. Процесс образования защитной пленки составляет 2 года.

Надежность.

Бесперебойная подача тепловой энергии потребителям соответствующей стандартам услуг.

В соответствии с приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 281 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области электроэнергетики» предприятие ежегодно готовит необходимые материалы для получения паспорта готовности в осенне-зимний период.

Для получения паспорта готовности предоставляется пакет документов: копии ведомостей параметров технического состояния основного оборудования, копии договоров на поставку топлива на предстоящий осенне-зимний период; акт о выполнении в полном объеме запланированных мероприятий по предупреждению повреждений оборудования, технологических схем и сооружений в условиях низких температур наружного воздуха; справка о наличии резервного (аварийного) топлива, акт готовности систем пожаротушения и пожарной сигнализации к работе в осенне-зимний период; акты выполнения плановых ремонтов основного и вспомогательного оборудования в необходимых объемах и с качеством, соответствующим требованиям нормативных правовых и технических актов в сфере электроэнергетики, акт о готовности зданий и сооружений, средств диспетчерского и технологического управления к работе в осенне-зимний период, акт по обеспечению теплопередающими организациями готовности тепловых сетей и теплоисточников к выполнению температурных графиков работы тепловых сетей на расчетную температуру наружного воздуха для отопления в данной местности и др.

Копия паспортов готовности выданных органом управления прилагаются (Приложение № 35-паспорт готовности).

Для надежного, качественного, бесперебойного теплоснабжения города тепловой энергией предприятие располагает достаточными ресурсами:

Параметры на 01.01.2018 года	ТЭЦ	К-2	К-3	ЦМК	Тепловой район
Установленная электрическая мощность, МВт	12,0				
Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	481,9	291,6	427,9	63,666	
Присоединенная нагрузка, Гкал/ч	398,372	154,368	303,347	32,117	
Загрузка производственных мощностей, %	82,7	52,9	70,9	50,4	
Доля в общем объеме производства тепловой энергии предприятием, %	49,8	17,4	29,6	3,2	
Протяженность сетей, км					240,564

Эффективность.

Выполнение задаваемого тепловыми сетями температурного графика (для энергопроизводящих станций и котельных).

Температурный график в отопительный период ГКП «КТЭК» соблюдается (Приложение № 36- письмо).

Предприятием производится ежедневный мониторинг выполнения тепловыми сетями температурного графика.

Диспетчерской службой в постоянном режиме отрабатываются заявки при порывах в теплосетях. На предприятии бригада с круглосуточным режимом работы.

Кроме того, на постоянной основе производится ремонт теплоизоляции теплосетей.

За 2017 год выполнена изоляция на теплотрассах общей протяжённостью км, за девять месяцев 2018 года - 8,991 км. При изоляции применяются материалы, способствующие сохранению температуры, подаваемой теплоэнергии, а также сохранения длительное время целостности изоляции трубопроводов (стальной лист).

Для надежной и бесперебойной подачи теплоснабжения в жилые дома в межотопительный период ведётся контроль за выполнением работ по подготовке к отопительному сезону и устраниению замечаний всеми ПКСК и жильцами безхозных домов (снятых с обслуживания ПКСК), за проведением в установленные сроки всех ремонтно-профилактических работ на внутридомовых системах отопления, промывки.

По всем жалобам создавались комиссии для выявления причин недогрева. Как правило, недогрев происходил из-за разрегулировки внутридомовых си-

стем, имело место промерзание строительных конструкций, отсутствие утепления оконных проемов и т.п. По результатам проверок выдавались предписания ПКСК или жильцам, после устранения замечаний, повторных жалоб от жильцов не поступало.

Директор

А. Беклаганбетов

