



**ОТЧЕТ о деятельности  
ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания»  
акимата г.Костаная ГУ «Отдел жилищно-коммунального  
хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных  
дорог акимата г.Костаная»  
по предоставлению услуг по производству, передаче,  
распределению и снабжению тепловой энергией за 2016 год**

**г. Костанай, ул. А.Бородина,231**

**26 апреля 2017 года**

## **1.Краткая характеристика предприятия.**

Государственное коммунальное предприятие "Костанайская теплоэнергетическая Компания" акимата города Костаная ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Костаная» учреждено Решением Акимата города Костаная № 92 от 7 августа 1998 года "О реорганизации теплоэнергетического комплекса города» и является хозяйствующим субъектом, действующим на основании законодательства Республики Казахстан и Устава предприятия.

Приказом Департамента Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий по Костанайской области от 13 апреля 2007 года №75-ОД предприятие включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по виду деятельности :

**-услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией.**

Приказом Департамента Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий по Костанайской области от 22 сентября 2014 года № 259-ОД предприятие включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по виду деятельности :

**- услуги предоставления подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути.**

Основным назначением предприятия является – надежное, бесперебойное теплоснабжение потребителей города Костаная, обеспечивая эффективную, безубыточную работу предприятия.

Процент охвата централизованным теплоснабжением объектов города составляет 80 % от общего объема городской застройки.

В состав ГКП «КТЭК» входят: ТЭЦ, Котельная №2, Котельная №3, Цех малых котельных (ЦМК), Тепловой район.

Располагаемая мощность: Тепловая – 1 265,066 Гкал/час

Электрическая – 12 МВт

Договора на 2016 год на поставку и транспортировку природного газа, как основного топлива для ГКП «КТЭК», заключены с АО «КазТрансГаз Аймак» в объеме **213 млн. нормальных метров кубических.**

На поставку воды для теплоисточников и водоотведение заключены договоры на 2016 год с ГКП «Костанай-Су» и ТОО «Темир Жол Су Костанай».

В резервуарах мазутных хозяйств ТЭЦ, котельных №2, №3 хранится запас резервного топлива в количестве 4 806,9 тонн, что соответствует нормативному размеру запаса. При прекращении подачи основного топлива, запас мазута обеспечит возможность работы

теплоисточников в течение 10 суток с пониженными параметрами теплоносителя.

## **2. Об объёмах предоставленных услуг**

Текущий отопительный сезон был начат по Постановлению акимата города Костаная № 2441 от 29.09.2016 года «О начале отопительного сезона 2016-2017 годов».

За 2016 год предприятием отпущено с коллекторов 1 321,89 тыс.Гкал, полезный отпуск при этом составил 1 023,62 тыс.Гкал, потери тепловой энергии в сетях составили 22,56 процента, что выше уровня нормативных на 4,7 процента.

## **3. Об основных финансово-экономических показателях**

Доходы предприятия от оказания услуг по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергии в 2016 году составили 5 724 147,7 тыс.тенге, прочие доходы – 743 726,3 тыс.тенге, всего - 6 467 874 тыс.тенге.

Расходы предприятия от оказания услуг по теплоснабжению составили – 6 120 843,8 тыс.тенге, прочие расходы – 520 154,2 тыс.тенге, всего – 6 640 998 тыс.тенге.

Очень сложно проходил отопительный сезон 2016-2017 годов. Негативно на финансово-хозяйственной деятельности предприятия сказалось применение норм потребления тепловой энергии, утверждённых до массовой установки общедомовых приборов учёта тепловой энергии. В результате предприятием получены сверхнормативные потери в размере 62,049 тыс.Гкал и недополучен доход – 346 982,8 тыс.тенге (без учёта НДС).

По итогам финансово-хозяйственной деятельности предприятия за 2016 год убытки составили 173 125 тыс.тенге, в том числе от услуг по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией – 459 043,4 тыс.тенге.

Испытывая острый недостаток средств для обеспечения финансирования производства, предприятие было вынуждено привлечь заемные средства, по состоянию на 01.01.2017 года задолженность по кредиту составила 201 785 тыс.тенге.

Дебиторская задолженность по состоянию на 01 января 2017 года выше по сравнению с соответствующим периодом 2016 года на 451 348 тыс.тенге или на 53,6 % и составила 1 292 682 тыс.тенге, в том числе:

- по населению – 819 418 тыс.тенге.

Кредиторская задолженность по состоянию на 01 января 2017 года выше против соответствующего уровня прошлого года на 740 163 тыс.тенге и составила – 3 068 749 тыс.тенге, в том числе:

- задолженность за газ 815 330 тыс.тенге;
- кредит АО «Народный Банк Казахстана» – 201 785 тыс.тенге;
- бюджетный кредит – 1 130 700 тыс.тенге.

За 2016 года сбор средств за предоставленные услуги по теплоснабжению составил 6 173 443 тыс.тенге, или 93 % к предъявлению. За 2015 год собрано - 6 003 939 тыс.тенге или 97% к предъявлению. За 2016 год оплачено на 4% ниже соответствующего периода прошлого года.

#### **4. О постатейном исполнении тарифной сметы**

В срок до 01 мая 2017 года предприятие в установленном Законом порядке, направит в уполномоченный орган отчет об исполнении тарифной сметы на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией за 2016 год.

Все статьи затрат тарифной сметы исполнены в полном объеме. отклонение свыше 5% допущено по статьям «Амортизация» и «Ремонт».

Перерасход по статье «Амортизация» на сумму 275 814 тыс.тенге произошло в связи с тем, что в тарифную смету включены затраты на амортизационные отчисления в том объеме, в котором они используются при исполнении инвестиционной программы.

Перерасход по статье «Ремонт» на сумму 16 864 тыс.тенге произошло в связи с необходимостью неотложного проведения ремонтных работ.

#### **5. О перспективах деятельности**

Пересмотр размера среднеотпускного тарифа и, как следствие, рост тарифа по категориям потребителей ГКП «КТЭК» планирует только при изменении цены на стратегические товары (газ, вода, электроэнергия).

В связи с продолжающейся установкой общедомовых приборов учёта тепловой энергии, ГКП «КТЭК» планирует к началу следующего отопительного сезона (1 октября 2017 года) пересмотреть дифференсацию тарифов в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии без изменения уровня среднеотпускного тарифа.

#### **6. Об исполнении инвестиционной программы и выполнении ремонтных работ, не приводящих к росту стоимости основных средств**

Инвестиционной программой ГКП «КТЭК» на 2016-2020 годы, утвержденной совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Костанайской области № 208-ОД от 18 августа 2016 года и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области от 29 августа 2016 года, на 2016 год были предусмотрены следующие мероприятия на общую сумму 53 931,205 тыс. тенге, в том числе:

1. Капитальный ремонт парового котла БМ-35, ст. №1 на ТЭЦ.

Для выполнения капитального ремонта были запланированы объемы работ на сумму 6900,00 тысяч тенге, освоено 6900,0 тысяч тенге. Работы выполнены в полном объеме, силами подрядной организации ТОО «Теплосеть-Холдинг». Отклонений нет.

2. Капитальный ремонт парового котла БМ-35, ст. №2 на ТЭЦ.

Для выполнения капитального ремонта были запланированы объемы работ на сумму 6900,00 тысяч тенге, освоено 6900,0 тысяч тенге. Работы выполнены в полном объеме, силами подрядной организации ТОО «Теплосеть-Холдинг». Отклонений нет.

3. Капитальный ремонт парового котла ТП-65, ст. №4 на ТЭЦ.

Для выполнения капитального ремонта были запланированы объемы работ на сумму 1758,952 тысяч тенге, освоено 727,637 тысяч тенге. Отклонения от запланированной суммы произошли по причине исполнения ремонта хозспособом. Работы выполнены в полном объеме, собственными силами предприятия.

4. Капитальный ремонт парового котла БКЗ-75, ст. №5 на ТЭЦ.

Для выполнения капитального ремонта были запланированы объемы работ на сумму 1348,516 тысяч тенге, освоено 787,311 тысяч тенге. Отклонения от запланированной суммы произошли по причине исполнения ремонта хозспособом. Работы выполнены в полном объеме, собственными силами предприятия.

5. Расширенный текущий ремонт турбины ст. №2 ТЭЦ.

Для выполнения ремонта были запланированы объемы работ на сумму 20204,211 тысяч тенге, освоено 20204,211 тысяч тенге. Работы выполнены в полном объеме силами подрядной организации ТОО «Карагандинский турбомеханический завод». Отклонений нет.

6. Капитальный ремонт парового котла ГМ-50/14, ст. №3 на Котельной №2.

Для выполнения капитального ремонта были запланированы объемы работ на сумму 1769,003 тысяч тенге, освоено 787,311 тысяч тенге. Отклонения от запланированной суммы произошли по причине исполнения ремонта хозспособом. Работы выполнены в полном объеме, собственными силами предприятия.

7. Капитальный ремонт парового котла ГМ-50/14, ст. №5 на Котельной №2.

Для выполнения капитального ремонта были запланированы объемы работ на сумму 3496,293 тысяч тенге, освоено 735,515 тысяч тенге. Отклонения от запланированной суммы произошли по причине исполнения ремонта хозспособом. Работы выполнены в полном объеме, собственными силами предприятия.

8. Капитальный ремонт водогрейного котла ПТВМ-30М, ст. №4 на Котельной №2.

Для выполнения капитального ремонта были запланированы объемы работ на сумму 11554,23 тысяч тенге, освоено 12040,134 тысяч тенге. Отклонения от запланированной суммы произошли по причине того, что после вскрытия обмуровки котла обнаружены дефекты не предусмотренные планом. Работы выполнены в полном объеме, собственными силами предприятия.

9. Капитальный ремонт парового котла ДЕ-25/14 ГМ, ст. №2 на Котельной №3.

Капитальный ремонт выполнен на сумму 5877,228 тысяч тенге. Работы выполнены в полном объеме, собственными силами предприятия, за счет сэкономленных амортизационных отчислений.

Всего сумма исполнения мероприятий, предусмотренных инвестиционной программой ГКП «КТЭК» на 2016 год составило 55 208,978 тыс.тенге.

Для успешного прохождения отопительного сезона 2016-2017 годов, в межотопительный сезон предприятие выполнило значительный объем ремонтных работ.

На выполнение мероприятий по подготовке к отопительному сезону 2016-2017 годов всего освоено 1001 271,795 тыс.тенге, в том числе:

- Собственные средства предприятия 199 006,384 тыс.тенге, из них: на выполнение мероприятий по инвестпрограмме – 55208,978 тыс.тенге, на ремонт т/сетей и оборудования -143 797,406 тыс.тенге;
- Бюджетный кредит- 802 265,411 тыс.тенге, а именно: реконструкция тепломагистралей – 676 186,284 тыс.тенге; строительство сетей, котельной мкр.Аэропорт- 126 079,127 тыс.тенге.

Капитальные, текущие ремонты основного и вспомогательного оборудования выполнены согласно утвержденным графикам.

В целях снижения тепловых потерь, предприятием за 2016 год выполнена замена изоляции тепловых сетей общей протяженностью 11,181 км.

Ремонт тепловых сетей за счет средств предприятия выполнен на сумму 85102,800 тыс.тенге, с заменой 3,897 км аварийных участков теплосети.

**За 2016 год аварийные ситуации не допускались.**

## **7. Качество предоставляемых услуг в 2016 году**

Система теплоснабжения города Костаная – двухтрубная, циркуляционная с совместной подачей горячей воды на нужды отопления, вентиляции и горячего водоснабжения. Схема присоединения систем горячего водоснабжения к тепловым сетям открытая, круглогодичная, с непосредственным водоразбором из тепловой сети.

В качестве теплоносителя используется горячая вода, подаваемая потребителям в соответствии с утвержденным температурным графиком 95 -70<sup>0</sup>С.

Горячая вода, подаваемая потребителям, должна соответствовать ГОСТу 2874-82 «Вода питьевая». Период несоответствия качества горячей воды от норматива определен нормативными документами, а именно: согласно Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к водосточникам, местам водозабора для хозяйственно-питьевых целей, хозяйственно-питьевому водоснабжению и местам культурно-бытового водопользования и безопасности водных объектов» утвержденных приказом Министра национальной экономики РК от 16 марта 2015 года №209 (глава 2 пункт 58).

В период сезонных отключений, после ремонта и присоединения новых

систем теплоснабжения допускается отступление от санитарно-эпидемиологических требований к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения по показателям цветности до плюс 70<sup>0</sup> С и содержанию железа до 1 мг/л в системах горячего водоснабжения, присоединенных к открытым системам теплоснабжения, по согласованию с государственными органами санитарно-эпидемиологической службы на соответствующий период.

Кроме того, пункт 532 «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей», утвержденных приказом Министра энергетики РК от 30 марта 2015 года №247 в начале отопительного сезона и в послеремонтный период допускается превышение норм в течение 2 недель для открытых систем теплоснабжения по содержанию соединений железа – до 1,0 мг/дм<sup>3</sup>, растворенного кислорода – до 30 мкг/дм<sup>3</sup> взвешенных веществ – до 15 мг/дм<sup>3</sup>.

Ухудшение качества воды по показателям мутности, цветности, запаха и содержанию железа в период запуска происходит из-за вымывания накопленных за межотопительный период отложений во внутридомовых системах отопления. Подтверждением этого является отсутствие претензий по качеству горячей воды в летний период, когда системы отопления потребителей отключены.

В 2012-2014 годы ГКП «КТЭК» изменило обработку сетевой воды, вместо ИОМСА другим ингибитором коррозии ОПТИОН-313-2, который способствует образованию защитной пленки на внутренних поверхностях труб и отопительных радиаторов. Процесс образования защитной пленки составляет 2 года.

## **8. О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг**

С начала отопительного сезона 2016-2017 гг. поступило 310 обращений на качество теплоснабжения, из них 6% по домам без обслуживания ПКСК, жильцы которых в межотопительный сезон не занимаются подготовкой внутридомовых систем отопления (отсутствует промывка и опрессовка не проводится ревизия запорной арматуры).

По всем жалобам создавались комиссии для выявления причин недогрева. Как правило, недогрев происходил из-за разрегулировки внутридомовых систем, имело место промерзание строительных конструкций, отсутствие утепления оконных проемов и т.п. По результатам проверок выдавались предписания ПКСК или жильцам, после устранения замечаний, повторных жалоб от жильцов не поступало.

Продолжают поступать жалобы от жильцов на ухудшение теплоснабжения из-за переоборудования систем отопления путём самовольного монтажа владельцами отдельных квартир систем водяного напольного отопления и замены стояков из стальных на металлопластиковые трубы с уменьшением внутренних диаметров, что приводит к увеличению гидравлического сопротивления теплоносителя. Так же, металлопластиковые трубы, согласно их технических

характеристик и строительных норм СП РК 4.02-101-2002, не приемлемы для нашего температурного графика (Абая, д.20 кв. № 86, Победы, д.104 кв. № 27, Алтынсарина, д. 119 кв. № 13, Рабочая, д. 139 кв. № 47, Алтынсарина, д. 119 кв. № 13, Маяковского, д. 110 кв. № 28, Алтынсарина, д. 119 кв. № 13). В этих случаях, председателям ПКСК необходимо строго контролировать и не допускать изменения схем отопления и водоснабжения, оповещать о самовольных изменениях теплотребляющих систем в жилищную инспекцию и ГУ «Управление государственного архитектурно-строительного контроля Костанайской области», ГУ «Отдел ЖКХ, ПТ и АД», вплоть до участия в судебных разбирательствах с нарушителями.

В ряде домов были произведены замены расходомеров с учетом увеличения диаметров (ул. Касымханова, д.25 — Ø 32 был заменён на Ø 50, ул. Тарана, д.67 - Ø 32 был заменён на Ø 40, ул. Павлова, д. 44 - Ø 40 был заменён на Ø 50, ул. Гагарина, 139 - Ø 40 был заменён на Ø 65, и т. п.) всего было произведено 83 замены расходомеров. В ряде домов, где нарушена внутридомовая система теплоснабжения замена расходомеров не привела к улучшению теплоснабжения.

219 многоквартирных жилых домов сняты с обслуживания ПКСК.

Практически во всех безхозных жилых домах отсутствует квалифицированный эксплуатационный персонал, не обеспечено аварийное обслуживание внутренних систем тепло- и водоснабжения. Остро стоит проблема с промывкой и опрессовкой систем отопления указанных домов. Организации, имеющие лицензию на данный вид работ, отказываются производить промывку данных домов из-за отсутствия технической возможности для подключения оборудования и гарантии своевременного поступления оплат от жильцов за произведённые работы в полном объёме.

Для надежной и бесперебойной подачи теплоснабжения в жилые дома в межотопительный период ведётся контроль за выполнением работ по подготовке к отопительному сезону и устранению замечаний всеми ПКСК и жильцами безхозных домов(снятых с обслуживания ПКСК), за проведением в установленные сроки всех ремонтно-профилактических работ на внутридомовых системах отопления.

При подготовке обращается особое внимание:

- на проведение качественной промывки и опрессовки внутренних систем отопления;
- на недопущение изменения (без проекта) систем отопления и горячего водоснабжения в обслуживаемых жилых многоэтажных домах;
- на выполнение в полном объёме ревизии и замены запорной арматуры в тепловых пунктах и на стояках систем отопления;
- на ремонт и теплоизоляцию разводящих трубопроводов, проходящих по подвальным помещениям домов.



Не смотря на проведенную работу, жильцы 15 домов выполнили промывку и опрессовку внутридомовых систем отопления, что составляет 6,8 %.

ГКП «КТЭК» не может гарантировать качественное бесперебойное теплоснабжение всех квартир безхозяйных домов в случае возникновения аварийных ситуаций на отопительных радиаторах и внутренних разводящих трубопроводах.

И.о.директора



А.Бекпаганбетов

ОТЧЕТ о деятельности  
ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания»  
по предоставлению услуг по производству, передаче,  
распределению и снабжению тепловой энергией за 2016 год

г. Костанай, ул. А.Барыкина, 231

26 апреля 2017 года